

KOSTENLOSE CHECKLISTE

Widerruf und Retoure im Onlineshop

Zehn Punkte, mit denen Sie Ihre Rückabwicklung rechtssicher aufstellen, inklusive Widerrufsbutton ab Juni 2026.



WOFÜR DIESE CHECKLISTE

Widerruf und Retoure im Onlineshop

Beim Widerrufsrecht stecken die teuren Fehler im Detail, von der Belehrung über die Rücksendekosten bis zur richtigen Erstattung. Diese zehn Punkte gehen Sie in wenigen Minuten selbst durch und sehen sofort, wo Ihr Shop nachbessern sollte. Neu ab dem 19. Juni 2026 ist der zweistufige Widerrufsbutton, der Punkt zehn.

Die Zehn-Punkte-Prüfung

- 1** Ist die Widerrufsbelehrung auf das konkrete Sortiment angepasst, nicht nur das Standardmuster?

 - 2** Steht die Rücksende-Adresse vollständig in der Belehrung, kein Postfach?

 - 3** Sind die Rücksendekosten klar geregelt: trägt sie der Käufer oder der Verkäufer?

 - 4** Liegt bei digitalen Downloads die doppelte Zustimmung (Ausführungsbeginn und Verlust des Widerrufsrechts) als Checkbox im Checkout vor?

 - 5** Werden Ausnahmen vom Widerrufsrecht wie Maßfertigung oder Hygieneartikel beim betroffenen Produkt vor dem Bestellabschluss angezeigt?

 - 6** Ist das Muster-Widerrufsformular per E-Mail oder als Anhang in der Bestellbestätigung erreichbar?

 - 7** Läuft die Eingangsbestätigung bei eingehenden Widerrufserklärungen automatisch?

 - 8** Wird der Zustand der zurückgesendeten Ware stichprobenartig dokumentiert?

 - 9** Erstaten Sie auf demselben Zahlungsweg wie die ursprüngliche Zahlung des Kunden?

 - 10** Ist der zweistufige Widerrufsbutton nach Paragraph 356a BGB für den 19. Juni 2026 geplant oder bereits umgesetzt?
-

Diese Checkliste ist eine erste Orientierung und ersetzt keine vollständige Prüfung. Den ganzen Artikel mit Hintergründen und Beispielen finden Sie unter www.ihp-media.com/ratgeber/retouren-und-widerruf-im-onlineshop-rechtssicher-abwickeln/.



Unsicher, ob Ihr Shop rechtssicher ist?

Wir bauen und betreuen Onlineshops, die rechtlich sauber sind, von der Widerrufsbelehrung bis zum Checkout. Auf Wunsch prüfen wir Ihren bestehenden Shop auf die häufigsten Abmahnfallen.

[Shop prüfen lassen](#)

KONTAKT

www.ihp-media.com

info@ihp-media.com